

Az NGBS Hungary Kft. által működtetett visszaélés-bejelentés rendszerről

Az NGBS Hungary Kft. (a továbbiakban: Társaság) visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyen keresztül lehetséges bejelentést tenni az integritás sérülése, azaz az Etikai Kódex megsértése, valamint más személy jogsértő magatartására vagy mulasztására illetve, a Társaság foglalkoztatottjai által okozott jogsértés vagy mulasztás miatt. A Társaság a bejelentéseket belső eljárásrend szerint bírálja el. A bejelentéseket az alábbiak szerint postai vagy e-mailés megkeresés útján továbbíthatóak a Társaság számára.

A megkeresések 30 napon belül kerülnek feldolgozásra.

A Társaság kijelenti, hogy egyetlen bejelentőt sem érhet semmilyen hátrány, zaklatás, vagy bármilyen egyéb diszkrimináció annak következtében, hogy információt szolgáltat más személy jogsértő magatartására vagy mulasztására vonatkozó figyelemfelhívó bejelentése esetén. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. Bejelentés anonim módon is tehető, ilyen esetekben a Társaság egyetlen szervezeti egysége vagy szervezete sem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására.

I. Bejelentés postai úton

A bejelentést a postai úton a következő levelezési címre kell megküldeni: **1222 Budapest, Gyár utca 15. I. ép.** **A bejelentést postán, zárt borítékban kell megküldeni azzal, hogy azt el kell látni a következő felirattal: „Bejelentés etikai vizsgálat érdekében”.** Ha a bejelentő anonim bejelentést tesz, akkor a borítékon semmilyen személyes adatát nem tüntetheti fel, ellenkező esetben a bejelentés elveszti anonimitását.

A bejelentést írásban – névvel vagy anonim módon – ha nem anonim bejelentésről van szó, aláírással ellátva kell megtenni. Az NGBS Hungary Kft. részére a bejelentéseket **„az NGBS Hungary Kft. jogtanácsosa számára”** megjelölésével kell megtenni, az alábbiak szerint:

A bejelentésnek (amennyiben nem anonim módon történik) tartalmaznia kell az alábbiakat:

- bejelentő neve;
- bejelentő e-mail címe vagy levelezési címe;
- bejelentő telefonos elérhetősége;
- a bejelentés részletes ismertetése.

Kérjük, hogy a bejelentésének ismertetése során (legalább 150, legfeljebb 3.000 karakter terjedelemben, maximális file méret csatolmányokkal együtt 5 MB) minél pontosabb, részletesebb információkat közöljön a jogsértés kivizsgálásának elősegítése érdekében. Amennyiben a bejelentésével kapcsolatosan bizonyítékok is állnak az Ön rendelkezésére, akkor kérjük, hogy azokat is csatolja beadványához. Anonim bejelentés esetén csak a bejelentés részletes ismertetése szükséges, személyes adatokat nem kell feltüntetni az anonimitás biztosítása érdekében.¹

A Társaság részéről az ügyintézési határidő teljesítettnek tekintendő, amennyiben legkésőbb a határidő utolsó napján postai úton feladásra kerül a Társaság válaszelevele a bejelentő számára.

¹ A bejelentő által közölt információkat, illetve a bejelentő személy személyes adatait a Társaság minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek - megfelelően kezeli.

II. Bejelentés e-mail útján

A bejelentést e-mail útján a következő elektronikus levelezési címre kell megküldeni: ***muhel.tamas@mvm.hu***
A tárgyban kérjük megjelölni: „NGBS – Visszaélés bejelentés”

A bejelentést az elektronikus levelezési címre úgy kell megküldeni, hogy az annak átvételét visszaigazoló értesítést a bejelentő előzetesen beállítja. A bejelentőnek elektronikus út esetén az anonimitás biztosítása érdekében a bejelentést olyan elektronikus levelezési címről kell megküldenie, amely semmilyen személyes adatot nem tartalmaz.

A bejelentésnek (amennyiben nem anonim módon történik) tartalmaznia kell az alábbiakat:

- bejelentő neve;
- bejelentő e-mail címe vagy levelezési címe;
- bejelentő telefonos elérhetősége;
- a bejelentés részletes ismertetése.

Kérjük, hogy a bejelentésének ismertetése során (legalább 150, legfeljebb 3.000 karakter terjedelemben, maximális file méret csatolmányokkal együtt 5 MB) minél pontosabb, részletesebb információkat közöljön a jogsértés kivizsgálásának elősegítése érdekében. Amennyiben a bejelentésével kapcsolatosan bizonyítékok is állnak az Ön rendelkezésére, akkor kérjük, hogy azokat is csatolja beadványához. Anonim bejelentés esetén csak a bejelentés részletes ismertetése szükséges, személyes adatokat nem kell feltüntetni az anonimitás biztosítása érdekében.²

A Társaság részéről az ügyintézési határidő teljesítettnek tekintendő, amennyiben legkésőbb a határidő utolsó napján e-mail útján választ megküldi a bejelentő számára.

III. A bejelentések kezelése:

A fenti elérhetőségekre megküldésre került bejelentések feldolgozásra kerülnek. Amennyiben a megküldött bejelentés tisztázása, egyéb adat, információ bekérése válik szükségessé, arról a Társaság a megkeresés beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatást küld a bejelentőnek (amennyiben elérhetősége ismert) és felkéri a hiányzó adatok, dokumentumok – lehetőség szerint 30 napon belül történő – megküldésére (a továbbiakban: hiánypótlási felhívás).

A társaság az eredeti megkeresésben foglalt adatok, információk és dokumentumok alapján vizsgálja ki a megkereséssel érintett panaszt, amennyiben

- a hiánypótlási felhívás kiküldése nem lehetséges, (pl.: a bejelentő elérhetőségei nem ismertek), vagy
- a kiküldött hiánypótlási felhívásra válasz nem érkezik a hiánypótlási felhívásban foglalt határidőn belül;

Hiánypótlási felhívás kiküldése esetén a Társaság számára nyitva álló 30 napos ügyintézési határidő a hiánypótlás teljesítésével újratekintődik.

² A bejelentő által közölt információkat, illetve a bejelentő személyes adatait a Társaság minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek - megfelelően kezeli.

A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy szükség esetén, annak indokoltsága esetén második hiánypótlási felhívást küldjön ki a bejelentő számára (amennyiben elérhetőségei ismertek). Második hiánypótlási felhívás esetén a Társaság ügyintézési határideje további 15 nappal meghosszabbodik a második hiánypótlás teljesítésének napjától számítva.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az ügyintézési határidejét a fentiektől függetlenül egyszeri alkalommal további 30 nappal meghosszabbítsa abban az esetben, ha a panasszal érintett ügy teljes körű érdemi kivizsgálásának komplexitása ezt indokoltá teszi. A jelen bekezdés szerinti határidő hosszabbításról a Társaság írásban tájékoztatja a bejelentőt (amennyiben elérhetőségei ismertek).

A megkeresés kivizsgálásának eredményéről, valamint szükség szerint az az alapján megtett, illetve megtenni tervezett intézkedésekről a Társaság írásban tájékoztatja a bejelentőt, amennyiben elérhetőségei ismertek az ügyintézési határidőn belül.